

■よくいただくご質問

質問. ログインできないがどうすれば良いか？

- ・「ロックされている為、ログインできません。」と表示される場合には、連続ログイン失敗により、セキュリティのためロックされてます。お手数ですが、**初期化申請**を実施願います。
- ・「パスワードは必須入力項目です。」と表示される場合には、パスワードを正しくご入力できておりませんので、ご確認の上、パスワードを入力してログイン実施願います。
※大文字／小文字、全角／半角は区別されますので、ご注意をお願いします。(例)A/a、B/B
- ・「ログインIDまたはパスワードが不正です。」と表示される場合には、ID、パスワードのどちらかのご入力が正しくできておりませんので、ご確認の上、再度、ログイン実施願います。

質問. パスワードがロックされた、パスワードを忘れたときはどうすれば良いか？

ログイン画面上の「**初期化申請書**」より申請書を印刷し、内容ご記入の上、以下宛先へFAX送付を実施願います。
CSDお客様コールセンター FAX 03-5929-3099

質問. 初期化申請書の書き方がわからない。

登録ID: ログインで使用されるIDです。

理由: どちらかに○をつけてください。(パスワード忘れ or 6回入力ミスによるブロック)

- ①申請日: 申請(FAX送付)頂く日を記入ください。
- ②企業名: お客様の会社様名を記入ください
- ③部署名: 会社様内の部署名をご記載ください。
- ④氏名: 申請される方のお名前を記載ください。 ※書面に関して問合せ等連絡をする場合がございます。
- ⑤電話番号: ④の担当者様への連絡が可能な連絡先電話番号をご記載ください。
- ⑥メールアドレス: 初期登録いただいているメールアドレスをご記載ください。初期化パスワードを送付させていただきます。(※登録IDとメールアドレスが不一致の場合は初期化できません。)

※初期化申請書がうまく開かない場合は、「名前を付けて保存」でPCの任意の場所に保存して開いてください。

質問. 初期化パスワードが届かない。

- ・初期化申請書を頂いてから初期化パスワードのメール発行まで、通常1時間程度のお時間をいただいております。(ただし、ご依頼が集中してしまった場合、これを超過する場合がございますので予めご了承願います。)

質問. パスワード初期化実施後は、どうすれば良いか？

- ・申請書にご記載頂きましたメールアドレスに対し、初期化パスワードが発行(メール送信)されます。
- ・発行された初期化パスワードを入力しログインすると、パスワード変更画面が表示されますので、お客様にてあらたなパスワード設定してください。パスワード変更実施後、すぐにご利用いただけます。

質問. 画面の動きがおかしい、画面がうまく表示されないがどうすれば良いか？

ブラウザ環境が、影響している可能性があります。IEのVer.11以降が推奨環境となっております。IEのVer.11以降をお使いでない場合、あるいは他のブラウザをご利用の場合、IEのVer.11以降の環境のご使用をお願いいたします。